СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры Директор МКУК «Кудринский КДЦ»

Администрации Тогучинского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.П. Савилова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шафранова Н.В.

Приложение 1

       
**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | | |  | | |
| Наименование учреждения культуры: | | | МКУК «Кудринский КДЦ» | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| N п.п. | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | | Срок реализации | Ответственный | | Результат | | | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия | |
| **1. Открытость и доступность информации об Учреждении** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы оказания услуг на сайте Учреждения МКУК «Кудринский КДЦ» | 46,17 % | | Март 2017г | Директор КДЦ | | Повышение  результативность  деятельности  учреждения | | | Определение  результативности  деятельности  учреждения  и принятие  своевременных  мер по  повышению  эффективности  или по  оптимизации его  деятельности | |
| 2 | Размещение на сайте Учреждения и информационных стендах  сведений о предоставляемых услугах | 46,17 % | | регулярно | Директор КДЦ | | | Удовлетворение и прогнозирование спроса | | | Рост количества потребителей услуг |
| 3 | Систематические публикации информации о мероприятиях в  СДК с.Кудрино,  СДК с.Златоуст  на сайте Учреждения | 46,17 % | | регулярно | Директор КДЦ | | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса | | | Расширение круга потребителей услуг | |
| 4 | Публикация информации об учреждении на сайте  www bus.gov.ru | 42,86 % | | По мере необходимости | Директор КДЦ | | Открытость и доступность информации об учреждении | | | Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении | |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Улучшение материально – технической базы МКУК «Кудринский КДЦ» | 57,8 % | | В течение  2017 г | Директор КДЦ | | Организация работы по обеспечению комфортного и эстетического пространства в помещениях | | | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | |
| 2 | Осуществление работы по привлечению людей с ограниченными возможностями к культурно- творческому процессу; организовывать культурно – досуговые мероприятия для этой категории населения | 57,8 % | | Регулярно | Директор КДЦ | | Организация работы по обеспечению адаптации людей с ограниченными возможностями в социуме | | | Расширение круга потребителей услуг | |
| **3. Время ожиданий предоставления услуг** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Изучение мнения посетителей  услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг | 90,71 % | | Март 2017 | Шафранова Н.В.  директор КДЦ,  Сапегина Н.Н.  заведующая СДК | | Повышение удобства графика  работы учреждения за счет  предложения услуг в более  удобное для их получателей  время | | | Предоставление  комфортных условий для посетителей | |
| 2 | Возможное внесение изменений в расписание работы  клубных формирований  учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг | 90,71 % | | По результатам опроса | Шафранова Н.В.  директор КДЦ,  Сапегина Н.Н.  заведующая СДК | | Повышение удобства графика  работы учреждения за счет  предложения услуг в более  удобное для их получателей  время | | | Предоставление  комфортных условий для посетителей | |
| **4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательность и вежливость к посетителям | 74,57 % | | Ежеквартально | Шафранова Н.В.  директор КДЦ, | | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, повышение качества обслуживания населения | | | Положительные отзывы со стороны населения, рост потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению | |
| 2 | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (анкетирование, книга жадоб и предложений) | 74,57 % | | Регулярно | Шафранова Н.В.  директор КДЦ,  Сапегина Н.Н.  заведующая СДК  Труфанов Л.В.  режиссер  СДК с.Златоуст  Никитенко В.В.  режиссер  СДК с.Кудрино | | Открытость и  доступность  информации  об учреждении  культуры | | | Наличие и доступность  способов обратной связи с  получателями  услуг  в учреждении | |
| 3 | Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров | 74,57 % | | Не менее одного раза в пять лет | Шафранова Н.В.  директор КДЦ, | | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждение | | | Положительные отзывы со стороны населения, рост потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению | |
| 4 | Участие в конкурсах социокультурных проектов | 74,57 % | | Ежегодно | Труфанов Л.В.  режиссер  СДК с.Златоуст  Никитенко В.В.  Режиссер  СДК с.Кудрино  Четверикова Е.А.  культорганизатор СДК с.Златоуст  Логунова И.В.  Библиотекарь СДК с.Кудрино  Козлова Н.Н.  Библиотекарь СДК с.Златоуст | | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждение | | | Положительные отзывы со стороны населения, рост потребителей услуг, | |
| 5 | Изучение и внедрение опыта других территорий | 74,57 % | | Регулярно | Труфанов Л.В.  режиссер  СДК с.Златоуст  Никитенко В.В.  Режиссер  СДК с.Кудрино  Логунова И.В.  Библиотекарь СДК с.Кудрино  Козлова Н.Н.  Библиотекарь СДК с.Златоуст | | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса | | | Положительные отзывы со стороны населения, рост потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению | |
| **5. Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Предоставление расширенного перечня услуг, разнообразие творческих групп,  кружков по интересам | 84.89 % | | Регулярно | Шафранова Н.В.  директор КДЦ,  Сапегина Н.Н.  заведующая СДК | | Повышение разнообразия творческих  групп и кружков по интересам.  Внедрение новых видов и форм  досуговой деятельности | | | Повышение значения  показателя до 30 баллов  (максимального значения  показателя) | |
| 2 | Поддержание комфортных условий работы для посетителей и сотрудников | 84.89 % | | Регулярно | Шафранова Н.В.  директор КДЦ,  Сапегина Н.Н.  заведующая СДК | | Улучшение  качества работы  учреждения  культуры | | | Положительные отзывы  со стороны населения,  рост количества  потребителей услуг | |