СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры Директор МКУК «Кудринский КДЦ»

Администрации Тогучинского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.П. Савилова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шафранова Н.В.

Приложение 1

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование учреждения культуры: |  МКУК «Кудринский КДЦ» |
|  |
| N п.п. | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| **1. Открытость и доступность информации об Учреждении** |
| 1 | Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы оказания услуг на сайте Учреждения МКУК «Кудринский КДЦ» | 46,17 % | Март 2017г | Директор КДЦ | Повышениерезультативностьдеятельностиучреждения | Определениерезультативностидеятельностиучрежденияи принятиесвоевременныхмер поповышениюэффективностиили пооптимизации егодеятельности  |
| 2 | Размещение на сайте Учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых услугах | 46,17 % | регулярно | Директор КДЦ | Удовлетворение и прогнозирование спроса | Рост количества потребителей услуг |
| 3 | Систематические публикации информации о мероприятиях в СДК с.Кудрино, СДК с.Златоустна сайте Учреждения | 46,17 % | регулярно | Директор КДЦ | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса | Расширение круга потребителей услуг |
| 4 | Публикация информации об учреждении на сайте www bus.gov.ru | 42,86 % | По мере необходимости | Директор КДЦ | Открытость и доступность информации об учреждении | Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |
| 1 | Улучшение материально – технической базы МКУК «Кудринский КДЦ» | 57,8 % | В течение 2017 г | Директор КДЦ | Организация работы по обеспечению комфортного и эстетического пространства в помещениях | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг |
| 2 | Осуществление работы по привлечению людей с ограниченными возможностями к культурно- творческому процессу; организовывать культурно – досуговые мероприятия для этой категории населения | 57,8 % | Регулярно | Директор КДЦ | Организация работы по обеспечению адаптации людей с ограниченными возможностями в социуме | Расширение круга потребителей услуг |
| **3. Время ожиданий предоставления услуг** |
| 1 | Изучение мнения посетителейуслуг о наиболее удобном для них времени получения услуг | 90,71 % | Март 2017 | Шафранова Н.В.директор КДЦ,Сапегина Н.Н.заведующая СДК | Повышение удобства графика работы учреждения за счет предложения услуг в более удобное для их получателей время | Предоставлениекомфортных условий для посетителей  |
| 2 | Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг | 90,71 % | По результатам опроса | Шафранова Н.В.директор КДЦ,Сапегина Н.Н.заведующая СДК | Повышение удобства графика работы учреждения за счет предложения услуг в более удобное для их получателей время | Предоставлениекомфортных условий для посетителей  |
| **4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** |
| 1 | Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательность и вежливость к посетителям | 74,57 % | Ежеквартально | Шафранова Н.В.директор КДЦ, | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, повышение качества обслуживания населения | Положительные отзывы со стороны населения, рост потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 2 | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (анкетирование, книга жадоб и предложений) | 74,57 % | Регулярно | Шафранова Н.В.директор КДЦ,Сапегина Н.Н.заведующая СДКТруфанов Л.В. режиссер СДК с.ЗлатоустНикитенко В.В.режиссер СДК с.Кудрино | Открытость и доступность информации об учреждении культуры | Наличие и доступность способов обратной связи с получателямиуслугв учреждении |
| 3 | Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров | 74,57 % | Не менее одного раза в пять лет | Шафранова Н.В.директор КДЦ, | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждение  | Положительные отзывы со стороны населения, рост потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 4 | Участие в конкурсах социокультурных проектов | 74,57 % | Ежегодно | Труфанов Л.В. режиссер СДК с.ЗлатоустНикитенко В.В.Режиссер СДК с.КудриноЧетверикова Е.А.культорганизатор СДК с.ЗлатоустЛогунова И.В.Библиотекарь СДК с.КудриноКозлова Н.Н.Библиотекарь СДК с.Златоуст | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждение | Положительные отзывы со стороны населения, рост потребителей услуг, |
| 5 | Изучение и внедрение опыта других территорий | 74,57 % | Регулярно | Труфанов Л.В. режиссер СДК с.ЗлатоустНикитенко В.В.Режиссер СДК с.КудриноЛогунова И.В.Библиотекарь СДК с.КудриноКозлова Н.Н.Библиотекарь СДК с.Златоуст | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса | Положительные отзывы со стороны населения, рост потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| **5. Удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| 1 | Предоставление расширенного перечня услуг, разнообразие творческих групп, кружков по интересам | 84.89 % | Регулярно | Шафранова Н.В.директор КДЦ,Сапегина Н.Н.заведующая СДК | Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности | Повышение значения показателя до 30 баллов (максимального значения показателя) |
| 2 | Поддержание комфортных условий работы для посетителей и сотрудников | 84.89 % | Регулярно | Шафранова Н.В.директор КДЦ,Сапегина Н.Н.заведующая СДК | Улучшение качества работы учреждения культуры | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг |