

**Информация
о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию
Кудринского сельсовета за 2016 год**

В 2016 году в администрацию Кудринского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области обратились 27 граждан (в 2015 году - 13), в том числе:

- к Главе Кудринского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области 27 граждан (в 2015 г. - 13), из них:
- 20 письменно (в 2015 г. – 9), в том числе через интернет-сайт – 0;
- 7 лично (в 2015 г. - 4).

За 2016 год к Главе Кудринского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области на личный прием обратилось 7 человек, что на 3 человека меньше, чем в 2015 году. Гражданам оказывалась правовая и консультативная помощь, все вопросы были решены оперативно в день обращения.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является количество обращений, которые были решены положительно.

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием в
администрацию Кудринского сельсовета Тогучинского района
Новосибирской области**

№ п/п	2016 год	
1	Пенсионеры	4
2	Ветераны труда	-
3	Безработные	-
4	Бюджетники	-
5	Инвалиды	-
6	Многодетные семьи	-
7	Неполные семьи	-
8	Молодая семья	1
9	Работающие	2
10	Коллективные	-

**Информация о работе с обращениями граждан,
поступивших в администрацию Кудринского сельсовета
Тогучинского района в 2015 году**

Название населенного пункта сельской (поселковой) администрации	Личный прием Главы Кудринского сельсовета за 2016 г.	Письменные обращения, поступившие в администрацию за 2016 г.	ИТОГО за 2016 г.
д. Кудрино	5	11	16
с. Златоуст	1	3	4
д. Мезениха	-	-	-
ст. Мурлыткино	1	2	3
о.п. Мезениха	-	1	1
п. Канарбуга	-	-	-
п. Брусянка	-	-	-
о.п. Рожневский бор, 106 км.	-	2	2

Анализ устных и письменных обращений граждан за 2016 год показал, что наиболее актуальными вопросами граждан за отчетный период стали:

- обустройство населенных пунктов (6);
- конфликты между жителями (10);
- вопросы водоснабжения (2);
- ремонт и содержание дорог (3);
- земельный вопрос (1);

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация Кудринского сельсовета тесно взаимодействует депутатами Совета депутатов Кудринского сельсовета.

Информация
по обращениям граждан, поступивших в администрацию Кудринского сельсовета за 2016 год

[illegible]

По всем письменным и устным обращениям к Главе администрации были даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Все обращения, поступающие в администрацию Кудринского сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения. Специалист по обращениям граждан прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию сельсовета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль сроков рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов заявителям.

Итоги работы с обращениями граждан размещаются на официальном сайте администрации Кудринского сельсовета. Вопросы организации работы с обращениями граждан в администрации сельсовета ежемесячно рассматриваются на совещаниях при Главе Кудринского сельсовета, принимаются меры по повышению результативности рассмотрения обращений граждан, последовательно проводится работа, направленная на повышение ответственности специалистов по обеспечению и защите конституционных прав и законных интересов граждан.

