**Информация**  
**об итогах работы с обращениями граждан в**  
**администрации Кудринского сельсовета**   
**за 2014 год**

  Работа с обращениями граждан в администрации Кудринского сельсовета Тогучинского района проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Кудринского сельсовета Тогучинского района и считается одним из приоритетных направлений.

   За отчетный период в администрацию Кудринского сельсовета поступило 745 обращений, из них:  
166 -письменных  и  579 - устных. Все обращения рассмотрены.

     Показателем результативности работы с обращениями граждан является количество обращений, которые были решены положительно.

  В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, администрация Кудринского сельсовета тесно взаимодействует с администрацией района. В состав комиссий по рассмотрению обращений граждан всегда включаются специалисты администрации муниципального образования, структурных подразделений и отраслевых органов администрации района.

  С целью расширения информированности населения по актуальным проблемам жизнеобеспечения сельсовета, о мерах, принимаемых органами местного самоуправления, в мае текущего года проведено встреча Главы Тогучинского района и специалистов района с жителями Кудринского сельсовета, на которых присутствовало более 70 человек.

  Наибольшее количество обращений связано с вопросами улучшения жилищных условий и получением различных справок для органов социальной защиты. Количество обращений граждан по вопросам водоснабжения и электроснабжения незначительно уменьшилось.

  Итоги работы с обращениями граждан размещаются на официальном сайте администрации Кудринского сельсовета. Вопросы организации работы с обращениями граждан в администрации Кудринского сельсовета ежемесячно рассматриваются на  совещаниях при Главе Кудринского сельсовета. принимаются меры по повышению результативности рассмотрения обращений граждан, последовательно проводится работа, направленная на повышение ответственности специалистов по обеспечению и защите конституционных прав и законных интересов граждан.

**СВЕДЕНИЯ  
об обращениях граждан, поступивших в администрацию  
Кудринского сельсовета**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Содержание | Кудринский сельсовет 2014 | | | |
|  |  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал |
| **1** | **Поступило обращений: всего, из них:** | 119 | 97 | 101 | 75 |
|  | -письменных | 110 | 92 | 96 | 72 |
|  | -устных | 9 | 5 | 5 | 3 |
|  | -коллективных | - | - | 1 | - |
|  | -повторных | - | - | - | - |
|  | -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | - | - | - | - |
|  | -от депутатов (напрямую) | - | - | - | - |
|  | -из Правительства области | - | - | - | - |
| **2** | **Взято на контроль всего, из них:** |  | - | - | - |
|  | -главой администрации муниципального образования | 6 | 5 | 5 | 3 |
|  | - вышестоящими органами власти | - | - | - | - |
|  | -установлен дополнительный контроль | - | - | - | - |
| **3** | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |  |  |  |
|  | -решено положительно | 111 | 91 | 101 | 75 |
| **4** | **Рассмотрено:** |  |  |  |  |
|  | -составом комиссии | 1 | 1 | - | - |
|  | -с выездом на место | - | 1 | - | - |
| **5** | **Выявлено:** |  |  |  |  |
|  | -случаев волокиты либо нарушений прав и законных  интересов заявителей | - | - | - | - |
|  | -нарушений сроков рассмотрения | - | - | - | - |
| **6** | **Приняты меры:** |  |  |  |  |
|  | -к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - | - | - |
|  | -к руководителям и исполнителям, нарушившим  порядок или сроки  рассмотрения обращений | - | - | - | - |
| **7** | **Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них** | 9 | 5 | 5 | 3 |
|  | - главой администрации муниципального образования | 9 | 5 | 5 | 3 |
|  | - при выезде  информационных групп (всеми руководителями) | - | - | - | - |
| **8** | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся  вопросам:** | - | - | - | - |
|  | По предоставлению услуг по обеспечению населения дровами , в т.ч. льготной категории граждан | - | - | - | - |
|  | О признании нуждающихся в улучшении жилищных условиях | - | - | - | - |
|  | О порядке оформления документов на земельный участок | - | - | - | - |
|  | Получение разъяснений по оформлению документов по присвоению адреса | 4 | - | - | - |
|  | Получение разъяснений по оформлению документов на имущество и земельный участок | - | 1 | 1 | - |
|  | Получение разъяснения по оформлению доверенности на передачу прав на другое лицо при покупке леса для ремонта дома | - | - | - | - |
|  | Претензии к работе органов ЖКХ | - | - | 2 | - |
|  | Получение разъяснений по земельному законодательству | - | - | - | - |
|  | Водоснабжения | - | - | 1 | - |
|  | Уличное освещение | - | - | 1 | - |
|  | Другое | - | - | - | - |

         Специалист О.В. Балаганская